



USERGUIDE

LOGIN INTO SWAPCARD (EN)

The **MEDIA WORKSHOP - International Communication on Climate Change** will take place on the online event platform **Swapcard**.

NEXT STEP

An e-mail that will help you to log in into Swapcard will be sent in the days ahead.

Please make sure to **whitelist the following email address: noreply@swapcard.com**. Do not forget to check your spam inbox.

Whitelisting email addresses will ensure that you receive emails from the required email IDs while preventing spam coming in from the others.

How to do that?

For Gmail and Outlook, you have to add the **email address** that is sending you the email (noreply@swapcard.com) to your Contacts.

If you use another email service, another solution is to **add the email address to your safe senders**.

- 1) Click the cog icon in the top-right corner and then *More mail settings*.
- 2) Select *Safe and blocked senders* and then *Safe senders*.
- 3) Add the domain of the email you want to whitelist to the list of Safe senders.
- 4) Return to *Safe and blocked senders* and then select *Safe mailing lists*.

More details on how you can whitelist an email address: <https://clean.email/how-to-whitelist-an-email>

If you have any questions, do not hesitate to contact us.



SE CONNECTER SUR SWAPCARD (FR)

Le **MEDIA WORKSHOP - Communication internationale sur le changement climatique** aura lieu en ligne sur la plateforme **Swapcard**.

ETAPE SUIVANTE

Un email qui vous aidera à vous connecter sur Swapcard vous sera envoyé dans les prochains jours. Merci de vous assurer de mettre sur liste blanche l'email suivant noreply@swapcard.com. N'oubliez pas de vérifier vos spams.

La liste blanche des adresses e-mail garantira la réception des e-mails des identifiants de messagerie requis tout en empêchant le spam provenant des autres.

Quelle est la procédure ?

Pour Gmail et Outlook, vous devez ajouter l'adresse e-mail qui vous envoie l'e-mail (noreply@swapcard.com) à votre liste de Contacts.

Si vous utilisez un autre service d'e-mail, une autre solution serait d'**ajouter cette adresse e-mail à votre liste d'expéditeurs sécurisés**.

- 1) Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée situé en haut à droite, puis sur *Plus de paramètres de messagerie*.
- 2) Sélectionnez *Expéditeurs sécurisés et bloqués*, puis *Expéditeurs sécurisés*.
- 3) Ajoutez le domaine de l'e-mail que vous souhaitez ajouter à la liste blanche des expéditeurs approuvés.
- 4) Retournez à *Expéditeurs sécurisés et bloqués*, puis sélectionnez *Listes de diffusion sécurisées*.

Plus de détails sur comment vous pouvez ajouter un e-mail à la liste blanche : <https://clean.email/how-to-whitelist-an-email>

N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions.