

# Perception, freins et moteurs du changement

## chez les acteurs économiques



# 1.

**Les entreprises  
face au changement  
climatique**

**Retour sur 5 ans de  
conseil climatique auprès  
des acteurs économiques**

# 2.

**Cas d'étude sur les  
vagues de chaleur :  
impacts & solutions**

The Veolia logo, consisting of a red circular icon with a white stylized drop or leaf shape inside, followed by the word "VEOLIA" in red, uppercase letters.

# Une augmentation de la prise de conscience qui vient des investisseurs...

Au cours de la dernière décennie, les **risques environnementaux**, et en particulier les risques liés au **climat**, sont devenus des préoccupations mondiales majeures.

Source: World Economic Forum 2007-2020, Global Risks Reports.

Top 5 Global Risks in Terms of Likelihood

2009	2015	2020
Asset price collapse	Interstate conflict	Extreme weather
China economic slowdown	Extreme weather	Climate action failure
Chronic diseases	Failure of national governance	Natural disasters
Global governance gaps	State collapse or crisis	Biodiversity loss
Deglobalization (emerging)	Unemployment	Human-made environmental disasters

Top 5 Global Risks in Terms of Impact

2009	2015	2020
Asset price collapse	Water crises	Climate action failure
Deglobalization (developed)	Infectious diseases	Weapons of mass destruction
Oil and gas price spike	Weapons of mass destruction	Biodiversity loss
Chronic diseases	Interstate conflict	Extreme weather
Fiscal crises	Climate action failure	Water crises

■ Economic ■ Environmental ■ Geopolitical ■ Societal ■ Technological

« Global Risk Reports 2020 », World Economic Forum



2015



2017



2018

# ... et se propage à tout le tissu économique

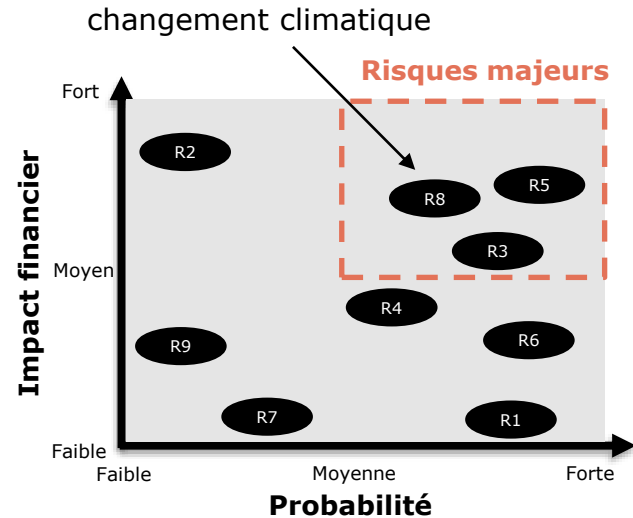


“ 2016 : « Aidez-moi à démontrer à ma Direction financière que le changement climatique représente un enjeu financier »

“ 2020 : « Ma Direction financière me demande d'identifier si le changement climatique représente un enjeu financier »

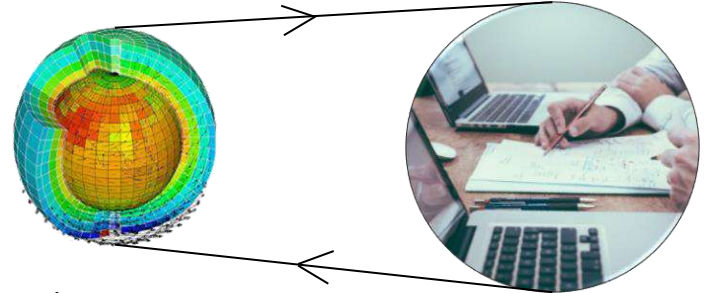
# Une perception contextualisée à construire : les chaînes d'impact

La vision niveau « Groupe »



La caractérisation niveau « métier », « unité opérationnelle » ou « pays »

« Voici quels aléas pourraient impacter votre activité. »



« C'est à partir de 40°C que les engins commencent à être impactés, quelles sont nos marges de manœuvre d'après les projections ? »

Un important travail de **traduction** à faire entre les projections climatiques, leurs incertitudes et les activités des entreprises pour aboutir à des **chaînes d'impacts** représentatives et ajuster la perception des acteurs

# Perception: des cultures et individualités différenciées

Les chaînes d'impacts se construisent avec des personnes, leur perception respective, et les biais associés.



Un **niveau de tolérance** au risque varié qui joue sur la perception du niveau d'impact futur

« Même s'il fait chaud plus souvent à l'avenir, on a l'habitude », **Tanzanie**

« Même s'il fait plus chaud, tout est climatisé ici », **Arabie Saoudite**

« 15% de notre pays est inondé chaque année en moyenne, mais c'est intéressant, nous sommes un laboratoire pour le monde entier au regard du changement climatique », **Bangladesh**



La définition de ce qu'est un **risque acceptable** varie selon les organisations

« Acceptable que les employés aient parfois des ruptures d'accès à l'eau potable chez eux »

« Pas acceptable que nos fournisseurs en **Inde** aient un accès limité à l'eau potable »



La **posture du gestionnaire de risques** qui cherche à rassurer sur le fait que tout est sous contrôle et a du mal à se projeter sur des situations problématiques.

« Il n'y a pas d'impact de la sécheresse sur les amandes en **Californie**. »

# De multiples freins compliquent la représentation du risque climatique



Les interlocuteurs peuvent se sentir perdus devant la **complexité du sujet** : de multiples modèles climatiques et autres jeux de données avec spécificités techniques variées, scénarios et incertitudes. Un grand travail de **simplification des informations** est nécessaire.



Les interlocuteurs se réfèrent souvent à des événements climatiques des **2-3 dernières années**, et en infèrent une représentation du contexte climatique. Il est difficile de les faire raisonner ou se projeter sur des **échelles de temps de 20-30 ans**.



Les phénomènes climatiques sont **hors des radars des systèmes de reporting** classiques des entreprises : encore très rare pour des acteurs économiques de tracer les événements climatiques qui ont impacté leur activité dans le passé.

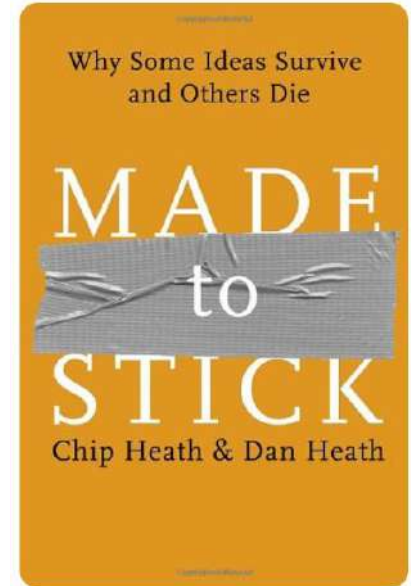


Les acteurs économiques qui souhaitent évaluer les risques climatiques sur leur chaîne d'approvisionnement se heurtent au problème de **traçabilité** de ces **chaînes d'approvisionnement**, et par suite, à leur localisation géographique précise, ce qui limite les possibilités de l'analyse de risque.

# Moteurs du changement : les facteurs-clé de succès

- ▶ Le **portage** du sujet climat à un **haut niveau** de l'organisation, comme préconisé dans le volet « Gouvernance » de la TCFD
- ▶ L'importance de l'**appropriation** du sujet du changement climatique par les équipes
- ▶ La mise en œuvre du **partage de connaissances** et de **bonnes pratiques** au sein de l'organisation, comme c'est pratiqué dans le cadre de la démarche « Léonard », chez Vinci par exemple

Ces éléments contribuent aux deux S et deux C de SUCCES tels que définis par Chip & Dan Heath dans leur livre *Made to Stick*, et participent ainsi à la propagation plus rapide des connaissances sur les impacts du changement climatique, et au développement de solutions d'adaptation.



- « **S**imple »
- « **U**nexpected »
- « **C**oncrete »
- « **C**redible »
- « **E**motional
- « **S**ories »



# 1.

**Les entreprises  
face au changement  
climatique**

**Retour sur 5 ans de  
conseil climatique auprès  
des acteurs économiques**

# 2.

**Cas d'étude sur les  
vagues de chaleur :  
impacts & solutions**

The Veolia logo, consisting of a red circular icon with a white stylized 'V' inside, followed by the word 'VEOLIA' in red capital letters.

# Contexte de l'étude : les vagues de chaleur, un risque émergent pour les activités de valorisation des déchets de Veolia

- ▶ Dans le cadre d'une démarche d'intégration des enjeux climat dans la réflexion stratégique de Veolia, une cartographie des risques et opportunités liés au climat a été réalisée.
- ▶ Si les inondations & le stress hydrique sont des aléas climatiques bien connus et pris en compte par Veolia depuis longtemps, le risque émergent des vagues de chaleur n'avait pas bénéficié d'une caractérisation détaillée, par pays et par type d'impact. → **D'où l'intérêt de caractériser des chaînes d'impacts avec les acteurs locaux**
- ▶ Si certaines solutions d'adaptation étaient mises en œuvre localement, il n'y avait pas d'espace de partage de bonnes pratiques sur la thématique du traitement des vagues de chaleur. → **D'où l'intérêt de construire un premier socle de connaissances partagées au travers de fiches**

Phase 0: Cartographier les enjeux climatiques à l'échelle du Groupe

Phase 1: Consolider les informations niveau Groupe sur les risques liés au stress thermique

Phase 2: Identifier des sites & pays pour lesquels conduire des entretiens de caractérisation des impacts liés aux vagues de chaleur

Phase 3: Conduire des entretiens de 2h avec chaque site & pays retenus

Phase 4: Consolider les éléments collectés en entretiens en termes d'impacts, de solutions et de bonnes pratiques

# 5 types d'impacts potentiellement reliés aux vagues de chaleur ont été caractérisés pour les activités de valorisation des déchets de Veolia



## 1. Ressources humaines

Pertes de productivité pour les activités en extérieur



## 2. Engins & process

Arrêt des armoires électriques pour cause de surchauffe



## 3. Flux entrants

Augmentation du volume de PET avec les boissons en été



## 4. Odeurs

Potentielles plaintes du voisinage



## 5. Feux

Potentiels départs de feu lors du broyage de déchets destinés à la mise en décharge



# Bilan de l'étude: une appropriation des enjeux climat par les opérateurs & un partage de bonnes pratiques

- ▶ Le format commun des fiches permet aux opérateurs de comparer différentes pratiques de gestion des risques sur des tâches comparables, et favorise le **passage à l'action**.
- ▶ La dimension mondiale de Veolia a permis de comparer des pays avec climat différent. Si les risques sont aujourd'hui maîtrisés par les opérateurs en Europe, la participation notamment de l'Australie où les vagues de chaleur sont déjà nombreuses a permis d'**anticiper** sur les conditions climatiques futures qui pourraient s'appliquer à leurs opérations à l'avenir.
- ▶ Recentrer la discussion climatique autour des enjeux métiers permet l'**appropriation** concrète du sujet du changement climatique par les opérateurs et de **mettre en valeur les solutions locales** imaginées par ces acteurs de terrain :

*L'importance d'une gestion individualisée du personnel lors des vagues de chaleur*



*Les toits blancs ne sont pas toujours la solution appropriée pour améliorer le confort thermique*



*L'intérêt d'avoir des pompiers volontaires parmi les employés pour une gestion rapide de départs de feu*



# **Votre expert climat.**

## **Votre partenaire pour un changement positif.**

EcoAct, une société Atos, propose la gamme de solutions la plus performante et la plus complète pour aider ses clients à relever efficacement les défis du changement climatique. EcoAct accompagne les dirigeants et leurs équipes dans la transformation de leur business model, pour faire de l'action climat un véritable levier de performance.

### **EcoAct France**

+33 (0)1 83 64 08 70  
contact@eco-act.com

### **EcoAct Spain**

+34 935 851 122  
contacta@eco-act.com

### **EcoAct UK**

+44 (0) 203 589 9444  
ukoffice@eco-act.com

### **EcoAct USA**

+1 917 744 9660  
usaoffice@eco-act.com

### **EcoAct Turkey**

+90 (0) 312 437 05 92  
turkeyoffice@eco-act.com

### **EcoAct Kenya**

+254 708 066 725  
info@climatepal.com

